

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW SPPK Sp. z o.o.

W związku z koniecznością wypełnienia obowiązku określonego w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, informujemy:

1. Informacje dotyczące Administratora danych

Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją umów, obsługą Klientów, realizacją operacji gospodarczych (w tym wystawiania faktur) oraz utrzymywaniem kontaktu, prowadzeniem korespondencji dotyczącej składanych zamówień, wniosków, prośb i reklamacji jest:

Szczecińsko - Polickie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. ul. Fabryczna 21, 72-010 Police
tel. 91 420 15 50, e-mail: sppk@sppk.pl

2. Inspektor ochrony danych

Mogą się Państwo kontaktować z naszym inspektorem ochrony danych, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych i korzystania z Państwa praw, w następujący sposób:

- listownie na adres Administratora, z dopiskiem Inspektor ochrony danych – Małgorzata Górka
- poprzez e-mail: inspektor@danych.osobowych.pl telefonicznie: 500 071 091

3. Cel przetwarzania Państwa danych oraz podstawy prawne

Państwa dane będą przetwarzane w niżej wskazanych celach, na podstawie następujących aktów prawnych:

- w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach wynikających z postanowień zawartych umów, w tym zawierania i realizowania umów oraz dokumentowania obsługi klientów i kontrahentów korzystających z usług SPPK Sp. z o.o., w tym w zakresie usług przewozowych, transportowych, przejazdów taborem komunikacji miejskiej oraz zlecenia usług reklamowych (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości i przepisów prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c, e RODO);
- w celach analitycznych i badań satysfakcji Klientów pod kątem właściwego sposobu realizowania usług na rzecz Klientów naszej Spółki oraz optymalizacji procesów ich obsługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu marketingu usług własnych SPPK Sp. z o.o., promowania działalności Spółki, jej usług i nowych inicjatyw (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
- w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych Klientów, jak również kontaktowania się z Klientami w sprawach realizacji i obsługi ich wniosków, skarg, postulatów w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w autobusach wykorzystywanych do przewozów pasażerskich oraz na terenie administracyjnym naszej Spółki poprzez wykorzystywanie monitoringu wizyjnego na obszarach i w miejscach oznaczonych tablicami informacyjnymi;
- w wymagających tego przypadkach SPPK Sp. z o.o., będzie się ubiegała o wyrażenie Państwa zgody na przetwarzanie danych w wyraźnie zadeklarowanym celu, z zastrzeżeniem możliwości łatwego wycofania zgody przez osobę, która ją uprzednio wyraziła (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Okres przechowywania danych

Państwa dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji warunków umowy, spełnienia obowiązków archiwizacyjnych oraz okres niezbędny dla celów ustalania lub dochodzenia roszczeń, a także obrony przed takimi roszczeniami - co do zasady nie dłużej, niż przez 10 lat od zajścia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia; W przypadku przetwarzania danych na podstawie udzielonej przez Państwa zgody – dane będą przechowywane do momentu odwołania zgody lub ustania celu przetwarzania. Przy czym dowód udzielonej/odwołanej zgody będzie przechowywany przez kolejne 3 lata, dla celów związanych z wykazaniem faktów, na wypadek obrony przed roszczeniami, dotyczącymi nieprawidłowego przetwarzania danych.

5. Komu przekazujemy Państwa dane?

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą:

- podmioty przetwarzające – którym zlecimy czynności przetwarzania danych, jeśli będzie to konieczne; Dostęp tych podmiotów do Państwa danych będzie ograniczony wyłącznie do możliwości wglądu do informacji, w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego, prawnego lub archiwizacyjnego. Odbiorców tych obowiązuje klauzula zachowania poufności danych, w tym danych osobowych.
- podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa (np. instytucje kontrolne), w przypadku uzasadnionego żądania;

6. Przysługujące Państwu uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
- prawo wyrażenia sprzeciwu – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, gdy przetwarzamy Państwa dane z powodu naszych uzasadnionych interesów;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wyłączyć możliwość skorzystania z tego prawa;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

7. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawarciem i realizacją umów nie jest obowiązkowe, ale może być warunkiem niezbędnym do skutecznej realizacji umowy oraz właściwej realizacji usług. Przy przetwarzaniu warunkowanym przepisami prawa – podanie danych jest obowiązkowe. W pozostałych przypadkach podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zrealizowania celu przetwarzania.

8. Inne informacje na temat przetwarzania danych osobowych

W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, nie będzie stosowane profilowanie. Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.